



## DRAAIBOEK

# Samen Gentenaar, buddywerking van IN-Gent





# Voorwoord

In 2011 resulteerde de **samenwerking tussen de Vlaamse Overheid, het Agentschap Binnenlands Bestuur en het Agentschap Integratie & Inburgering, in het project Samen Inburgeren**. IN-Gent ging hiermee aan de slag en het bleek meteen een schot in de roos.

Geïnspireerd door Samen Inburgeren en aangespoord door de maatschappelijke relevantie en de grote nood, besliste IN-Gent om 'Samen Gentenaar' uit te werken, een buddywerking toegankelijk voor Gentenaren en nieuwe Gentenaren. Zo bezit IN-Gent reeds 8 jaar aan expertise en ervaring met structurele buddywerkingen. De tijd is rijp om deze knowhow te delen.

Dit draaiboek is bedoeld om verenigingen, organisaties, scholen en andere geïnteresseerde diensten te informeren en te inspireren over de buddymethodiek met anderstalige nieuwkomers.

Stap per stap wordt de methodiek beschreven zodat organisaties meteen aan de slag kunnen om zelf een buddywerking op te starten. De methodiek kent een informele insteek en intersectionele kijk. Deze is multi-inzetbaar en contextgericht toepasbaar, steeds op basis van gelijkwaardigheid.

De methodiek heeft als doelstelling drempelverlagend te zijn en de participatie aan het sociale en maatschappelijke leven te verhogen. Impliciet heeft de methodiek zo een impact op het vlak van sensibilisering en beeldvorming.

Het succes van Samen Gentenaar kon echter niet zonder de initiatie van de Vlaamse Overheid, de gedragenheid van de Stad Gent, de inzet van de medewerkers van IN-Gent en het mateloze engagement van alle duo's over alle jaren heen.

Voorzitter, IN-Gent vzw

**Astrid De Bruycker**

Afdelingsverantwoordelijke Samenleven

**Sahin Bories**

Medewerker Samen Gentenaar

**Ilse De Vuyst**

# Inhoud

## Achtergrond

Definitie en terminologie

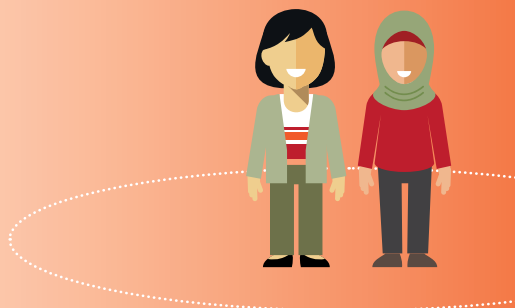
Doelstelling

Doelgroep

Historiek

Verankering binnen IN-Gent

## Van werving tot evaluatie in 10 stappen



## Ondersteuning van de buddywerking

Medewerker

Stuurgroep

Verzekering

## Wat kan IN-Gent voor jou doen?

## Bronnen

## Bijlagen

Bijlage 1. Samen Gentenaar flyer

Bijlage 2. Intakeformulier Samen Gentenaar - versie Gentenaar

Bijlage 3. Intakeformulier Samen Gentenaar - versie nieuwe Gentenaar

Bijlage 4. Verloop informatie- en intake moment Samen Gentenaar

Bijlage 5. Tips, afspraken en engagementsverklaring

Bijlage 6. Samen Gentenaar: start!

Bijlage 7. Ideeën en tips voor activiteiten

Bijlage 8. Reflectie Samen Gentenaar

# Achtergrond

## DEFINITIE EN TERMINOLOGIE

Samen Gentenaar is een **buddymethodiek**. In een buddymethodiek bestaat een duo uit een **buddy en een deelnemer**. Bij Samen Gentenaar is de buddy de Gentenaar die Nederlands als moedertaal heeft of die het taalniveau van een moedertaalspreker benadert. De deelnemer is de nieuwe Gentenaar (anderstalige nieuwkomer). De Gentenaar en de nieuwe Gentenaar vormen samen een **duo**.



Anderstalige nieuwkomer/ nieuwe Gentenaar

Deelnemer

Bij Samen Gentenaar engageren duo's zich om **gedurende zes maanden twee keer per maand** met elkaar af te spreken om Nederlands te oefenen, samen **leuke activiteiten** te doen, de stad te ontdekken,... Noch de buddy noch de deelnemer krijgen een vergoeding. We vertrekken immers vanuit **gelijkwaardigheid**. Na zes maanden ronden de duo's samen formeel af.



Gentenaar

Buddy

## DOELSTELLING

### Samen Gentenaar heeft tot doel

- > het netwerk van de deelnemers te verruimen
- > ontmoeting te creëren tussen Gentenaren en nieuwe Gentenaren
- > een beter zicht te krijgen op de vele Gentse vrijetijdsmogelijkheden door vrijetijdsactiviteiten te doen
- > de gelegenheid te geven aan nieuwe Gentenaren om op een informele manier Nederlands te oefenen
- > te werken aan het positief samenleven in diversiteit.

### Samen Gentenaar heeft NIET tot doel

- > taalles te geven
- > antwoorden op ondersteuningsvragen van nieuwe Gentenaren te geven (i.v.m. huisvesting, onderwijs, juridische informatie, werk ...).

De duo's spreken minstens twee keer per maand af om de doelstellingen na te streven. Vanuit IN-Gent kozen we er bewust voor om de nadruk te leggen op vrije tijd en ontmoeting. Iedere organisatie kiest zelf waar de focus gelegd wordt.



**We bevelen aan om de buddy geen taken te geven die tot de professionele hulpverlening behoren. De buddy kan een brug vormen naar bestaande hulpverlening, maar gaat zelf geen hulpvragen oplossen.**

Het is heel belangrijk om al tijdens het infomoment en de individuele intakegesprekken duidelijk te communiceren over wat de doelstellingen wel en zeker ook niet zijn. Ook tijdens het vervolg van het traject blijft open en duidelijke communicatie zeer belangrijk. Door afspraken concreet te benoemen en bespreekbaar te maken, vermijd je verkeerde of te hoge verwachtingen.

De methodiek garandeert geen vriendschap, al kan (en mag) het zeker uitgroeien tot vriendschap. Binnen het buddyschap gaan we uit van gelijkwaardigheid. Kennis en ervaringen worden uitgewisseld, Gentenaren en nieuwe Gentenaren maken kennis met elkaars leefwereld.

---

## DOELGROEP



**Baken de doelgroep duidelijk af voor de start.**

**Als een kandidaat uit de boot valt, kan je verwijzen naar de vastgelegde criteria.**

De doelgroep van Samen Gentenaar binnen IN-Gent ziet er zo uit:

- > je bent minstens achttien jaar
- > je engageert je voor zes maanden. Je spreekt minimaal twee keer per maand af.
- > je onderschrijft de doelstelling waarbij de nadruk ligt op vrijetijdsbeleving
- > je beschikt over de mentale draagkracht om het duo-schap tot een goed einde te brengen

Van de nieuwe Gentenaren verwachten we een basiskennis Nederlands. Hier is geen formeel bewijs voor nodig, wel minimale spreekdurf die ongeveer gelijk is met mondelinge taalvaardigheid niveau A2.

Van de Gentenaren verwachten we dat ze vloeiend Nederlands spreken en bereid zijn om toegankelijk te spreken.

---

## HISTORIEK

'Samen Inburgeren' (2011 - 2014) was een impulsproject van de Vlaamse overheid. Gezien het succes en de interesse in deze inburgeringsmethodiek werd dit op verschillende plaatsen in Vlaanderen verdergezet. In Gent loopt het initiatief nog steeds, onder de naam 'Samen Gentenaar'. De afdeling Samenleven van IN-Gent is de organisator.

---

## VERANKERING BINNEN IN-GENT

We kiezen voor de term 'methodiek' ipv 'project' omdat het niet tijdelijk is. De methodiek 'Samen Gentenaar' is structureel ingebed in de werking van IN-Gent. Een structurele verankering binnen een organisatie geeft mogelijkheden tot langetermijn-plannen. Hoe bekender de methodiek bij partnerorganisaties, hoe beter de wervingsacties renderen. Ervaringen worden gebruikt om de methodiek steeds verder te verfijnen. Het is noodzakelijk dat een medewerker tijd krijgt om de deelnemers/buddy's te begeleiden. Hoeveel tijd hangt af van het aantal duo's en de mogelijkheden binnen een organisatie.



# Van werving tot evaluatie in 10 stappen

## 1 WERVING

We zijn steeds op zoek naar Gentenaren die willen deelnemen aan Samen Gentenaar. Dit vraagt veel tijd, wervingsacties en een ruim netwerk. Ze worden bereikt via: Vrijwilligerspunt Gent, website IN-Gent, facebook IN-Gent, vrienden en familie van vorige deelnemers 'Samen Gentenaar'. Ons intern en extern netwerk kent onze werking goed, waardoor ze kandidaat-buddy's en kandidaat-deelnemers goed kunnen informeren over de werking en gericht mensen kunnen overtuigen en aanmelden voor deelname.

Stadsbrede initiatieven (bijvoorbeeld vrijwilligersbeurs georganiseerd door Vrijwilligerspunt Gent) leveren vaak een diverse nieuwe pool van Gentenaren op.



**TIP** Organiseer na een succesvolle werving snel een informatiemoment zodat geïnteresseerden niet afhaken.

Veel nieuwe Gentenaren zijn vragende partij voor de uitbouw van hun sociaal netwerk en willen graag deelnemen aan Samen Gentenaar. We bereiken nieuwe Gentenaren via het netwerk van IN-Gent: eigen cursisten, klanten van OCMW en VDAB, ... Ze melden zich heel vaak op eigen initiatief aan (via hun trajectbegeleider, via het onthaal, via een mail, ...). Omdat er steeds meer vragen van nieuwe Gentenaren dan van Gentenaren komen, kunnen enkel de Gentenaren meermaals deelnemen. Oudkomers die aan de voorwaarden van 'Gentenaar' voldoen kunnen zeker ook het engagement van buddy opnemen.

Er is een wachtlijst voor kandidaten. We proberen een lange wachtlijst te vermijden. Het gebeurt dat we extra moeten inzetten op de werving van Gentenaren. Wanneer er voldoende kandidaten op de wachtlijst staan, organiseren we een informatiemoment. We respecteren de volgorde van de wachtlijst. Wanneer kandidaten niet reageren op een uitnodiging worden ze opnieuw uitgenodigd. Wanneer ze opnieuw niet reageren, schrappen we hun naam van de lijst.



[bijlage 1: Flyer voor werving](#)

## 2 INFORMATIE- EN INTAKEMOMENT

Staan er voldoende kandidaten op de wachtlijst? Dan plannen we een informatie- en intake-moment.



**TIP** Organiseer het informatie- en intake-moment op de eigen locatie. Zo leert iedereen de organisatie en locatie (nog beter) kennen.

Het informatie- en intake-moment ziet er zo uit:

- > onthaal (met een hapje en een drankje)
- > algemene informatie (visie en missie van IN-Gent, doel en verloop van Samen Gentenaar, criteria voor deelname)
- > groepsgesprek over motivatie en verwachtingen
- > intakegesprek per kandidaat

Het infomoment is zowel voor Gentenaren als voor nieuwe Gentenaren. We gebruiken laagdrempelig Nederlands en toetsen regelmatig af of iedereen alles begrijpt.

**TIP**

Voorzie voldoende collega's om te helpen bij de intakegesprekken. Tijdens het intakegesprek wordt gevraagd naar personalia, maar ook naar beschikbaarheid en interesses. Op basis daarvan wordt na het informatiemoment de matching gemaakt tussen de deelnemers en de buddy's.

Wie wil kan tijdens het informatie- en intakemoment reeds de engagementsverklaring ondertekenen. We vragen aan de deelnemers in het kader van de privacywetgeving (GDPR) toestemming om gegevens en beeldmateriaal te mogen gebruiken.



[bijlage 2: Intakeformulier Gentenaar](#)



[bijlage 3: Intakeformulier nieuwe Gentenaar](#)



[bijlage 4: Verloop informatie- en intakemoment Samen Gentenaar](#)



[bijlage 5: Tips, afspraken en engagementsverklaring](#)

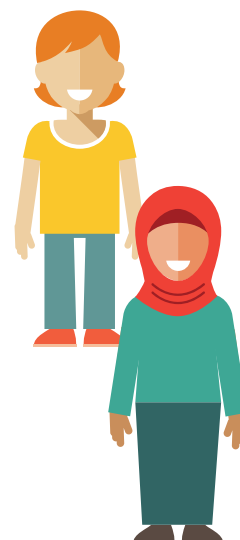
### 3 MATCHING

Op basis van de informatie uit de intakegesprekken matcht de medewerker de duo's. De medewerker houdt in de mate van het mogelijke rekening met interesses en specifieke wensen (bijvoorbeeld iemand wil graag een loopmaatje, een vader vraagt gekoppeld te worden met een andere vader, ...). We gaan altijd na waarom ze dit belangrijk vinden. Er bestaat geen toverformule voor het matchen van duo's. Een ideale theoretische match is daarom in de praktijk niet altijd perfect en vice versa. De combinatie van gelijke persoonlijkheden vormt niet altijd de ideale match. Voor twee verlegen types is het misschien moeilijk om initiatief te nemen. Het is ook niet altijd mogelijk binnen een groep van 40 deelnemers 20 'ideale' matches te hebben. Sommige matches lijken op papier niet perfect, maar geven zeer mooie resultaten.

**TIP**

Voorzie zeker voldoende tijd voor het matchen van de duo's.

Wie met wie gematcht is, komen de deelnemers te weten tijdens het startmoment.



### 4 STARTMOMENT

Twee weken na het informatiemoment zijn de duo's gematcht en wordt er gestart. Tijdens het startmoment komen de deelnemers te weten wie hun partner is. We kiezen ervoor om nieuwe duo's op een gezamenlijk moment te laten starten. Zo leren de duo's elkaar kennen en creëer je een groepsgevoel. Dit is gemakkelijker voor de begeleiding, vorming en reflectie. Per startmoment laten we maximaal 20 duo's beginnen. Zo blijft het voor de medewerker haalbaar om het overzicht te bewaren en de duo's op een kwalitatieve manier op te volgen.

We kiezen er voor de deelnemers geen bedenktijd te geven over de matching. Het vraagt namelijk wat tijd om elkaar te leren kennen en appreciëren. Het vormen van nieuwe vriendschappen is geen hoofddoel, wel een waardevol neveneffect voor sommige duo's. Als na verloop van tijd blijkt dat het echt niet klikt bij een duo wordt daarover een gesprek aangegaan met het duo en de medewerker. Het kan ook dat de medewerker apart een gesprek met de buddy en met de deelnemer heeft.

### Het startmoment van Samen Gentenaar ziet er zo uit:

- > onthaal (met een hapje en een drankje)
- > kleine opdracht zodat de deelnemers ontdekken wie hun match is
- > overlopen van de informatiemap\*
- > de nieuwe duo's leren elkaar kennen, spreken af hoe ze elkaar zullen contacteren en spreken af voor een eerste activiteit

\* In de map zitten flyers van de eigen organisatie, een infoboekje (afspraken, een inspiratielijst, data activiteiten) en vouchers. Op de inspiratielijst staan budgetvriendelijke vrijetijdsactiviteiten. Deze lijst wordt regelmatig aangevuld met tips die deelnemers zelf geven. Ook geven we algemene websites zodat de deelnemers zelf kunnen zoeken naar vrijetijdsactiviteiten.

De vouchers zijn bijvoorbeeld goed voor een optreden, zwembeurt, koffie, ...



**We krijgen deze vouchers van partnerorganisaties en sponsors.**



**Maak een foto van alle duo's op de startactiviteit. Dit is makkelijk voor de medewerker die de groep opvolgt. Geef duidelijk aan dat je de foto's niet zonder toestemming zal publiceren en dat ze enkel voor intern gebruik zijn.**



[bijlage 6: Informatieboekje](#)

---

## 5 EERSTE ACTIVITEIT

Tijdens de eerste activiteit spreken duo's duidelijk hun verwachtingen uit en maken ze afspraken:

- > wie doet wat graag
- > welk moment is het makkelijkst om af te spreken
- > waarom doet iemand mee aan Samen Gentenaar
- > welke afspraken zijn er rond uitgaven (bijvoorbeeld iedereen betaalt steeds zijn eigen deel bij activiteiten).

Duo's beslissen in onderling overleg welke activiteiten ze doen. Ze kunnen inspiratie vinden in de informatiemap van het startmoment. Gedurende het traject stuurt de medewerker regelmatig mails naar de deelnemers met extra tips of vrijkaarten.

Na de eerste weken gaat de medewerker na of iedereen goed gestart is.



[bijlage 7: Ideeën en tips voor activiteiten](#)





## 6 GROEPSACTIVITEIT



Per traject gaan we met de hele groep één keer op uitstap. Op deze manier is er ruimte om onderling en informeel ervaringen uit te wisselen. De uitstap wordt betaald door IN-Gent. Het kan gaan om een optreden, wandeling, bezoek aan een voorstelling/museum/festival, rondleiding,...

Via ons netwerk ontvangen we ook regelmatig gratis tickets voor vrijetijdsactiviteiten. We verdelen die onder geïnteresseerde duo's.

## 7 VORMING

Het Gents Vrijwilligerspunt organiseert regelmatig vormingen voor vrijwilligers in Gent. Ook de deelnemers van Samen Gentenaar kunnen hierop intekenen. 'Heldere taal voor anderstaligen' en 'Cultuur en communicatie' worden geregeld aangeboden. Het Gents Vrijwilligerspunt faciliteert de vorming, IN-Gent levert de inhoud aan.

## 8 REFLECTIE

We organiseren reflectiemomenten voor de deelnemers en buddy's om tussentijds te peilen naar het verloop, de mate waarin de verwachtingen ingelost worden, de moeilijkheden waarmee de deelnemers geconfronteerd worden,...

- > Wat heb je tot nu toe samen gedaan?
- > Wat zijn je ervaringen?
- > Wat heb je er voor jezelf al uitgehaald?
- > Hoe zie je het vervolg?

Probeer dit gesprek ongeveer op de helft van het project te plannen. Zo is er nog tijd om bij te sturen. Bij Samen Gentenaar worden de reflectiemomenten gemodereerd door een collega met een ruime expertise. Op die manier vermijd je dat het gewoon een gezellig gesprek wordt. De nieuwe Gentenaren en de Gentenaren krijgen zowel in aparte groepen als gezamenlijk, reflectiemomenten.



[bijlage 8: Draaiboek reflectie Samen Gentenaar](#)

## 9 SLOTACTIVITEIT EN DUUR VAN EEN TRAJECT



We kiezen ervoor om het traject gemiddeld 6 maanden te laten duren en af te ronden met een feestelijk moment. De ervaring leert dat 6 maanden lang genoeg zijn om iemand te leren kennen en tegelijk kort genoeg is om de 'schwung' niet te verliezen. Zes maand is ook een goede periode om de balans afstand versus betrokkenheid in evenwicht te houden. Soms verwachten nieuwe Gentenaren dat hun buddy hun beste vriend zal worden. Om teleurstellingen te vermijden wordt er van bij het begin gewezen op de eindigheid van dit traject. Toch gebeurt het heel regelmatig dat duo's ook na het officiële slotmoment nog afspreken. Dat is geen verplichting.

Afsluiten gebeurt soms op het stadhuis. Eerst is er een rondleiding, daarna wordt (als dat kan in aanwezigheid van de schepen) een glas gedronken. Sinds 2019 organiseert IN-Gent ook OPEN-BAR. Dit maandelijks ontmoetingsmoment voor nieuwe Gentenaren en Gentenaren richt zich ook tot (ex-) deelnemers van Samen Gentenaar.

## 10 EVALUATIE

Het traject wordt aan het eind op een eenvoudige en korte manier geëvalueerd. Er wordt gepeild naar de frequentie, de reflectie, de groepsuitstap en het inlossen van de verwachtingen. We geven de Gentenaren de mogelijkheid om nog eens deel te nemen. Hoewel vele nieuwe Gentenaren graag nog eens zouden deelnemen, kunnen we daar helaas niet op ingaan.



# Ondersteuning van de buddywerking

---

## MEDEWERKER

Voor de begeleiding van deze methodiek is een deeltijds medewerker nodig. Daarnaast is het budget vooral afhankelijk van het aantal groepen dat per jaar start. Bij Samen Gentenaar voorzien we 0,5 VTE om 60 duo's op jaarbasis te begeleiden. Per deelnemer wordt een bedrag voorzien waarmee onkosten (hapje en drankje tijdens info-, start- en reflectiemoment en groepsuitstap) vergoed worden. Noch de buddy's noch de deelnemers ontvangen een vrijwilligersvergoeding. We gaan hierbij uit van gelijkwaardigheid.

De medewerker van Samen Gentenaar heeft tijdens iedere fase van het traject een taak. De medewerker werft, screent, matcht, ondersteunt, signaleert, coacht, waardeert en verandert waar nodig. De hoofdtaak is echter beschikbaar zijn voor de deelnemers. Tijdens sommige grotere bijeenkomsten (bijvoorbeeld info- en startmoment) is het goed dat de medewerker zelf ondersteund wordt door enkele collega's.

---

## STUURGROEP

Ter inspiratie voor de medewerker Samen Gentenaar werd er een stuurgroep in het leven geroepen. Deze bestaat uit interne collega's en externe betrokkenen. Tijdens deze stuurgroep die ongeveer 3 keer per jaar doorgaat, worden ideeën afgetoetst en geluisterd naar nieuwe input.

---

## VERZEKERING

Tijdens activiteiten in het kader van Samen Gentenaar zijn de deelnemers verzekerd.

Tijdens duo-afspraken (+reisweg) zijn deelnemers verzekerd voor lichamelijke schade op voorwaarde dat de deelnemers vooraf aan IN-Gent (per mail) doorgeven wanneer ze welke activiteit plannen en op welke manier ze zich verplaatsen. Deze gegevens worden door de IN-Gent-medewerker bijgehouden in een verzekeringsregister.

In het register staat:

- > welke activiteit het duo zal doen
- > wanneer de activiteit plaatsvindt
- > hoe men zich verplaatst

Het is voldoende dat 1 persoon van het duo dit per mail doorgeeft aan de medewerker van Samen Gentenaar.

Tijdens groepsactiviteiten georganiseerd door IN-Gent (bijvoorbeeld uitstappen in groep, startmoment, slotmoment, ...) zijn alle deelnemers verzekerd voor lichamelijke ongevallen. De deelnemers zijn zowel tijdens de activiteit zelf als op weg naar en van de activiteit verzekerd.



**Heel wat nieuwkomers kunnen niet zwemmen of fietsen. Laat deelnemers daar goed over communiceren met elkaar, zodat dit niet tot ongevallen leidt.**



# Wat kan IN-Gent voor jou doen?

---

## ADVIES

Heb je plannen om zelf een buddywerking met anderstalige nieuwkomers op te starten en heb je na het lezen van dit draaiboek nog veel vragen? Maak een afspraak en we bekijken graag samen met jou wat de mogelijkheden zijn. Zo kunnen we bijvoorbeeld helpen bij de werving van anderstalige nieuwkomers, opzetten van een eerste traject of delen van onze expertise. Meer info te verkrijgen bij [samengentenaar@in-gent.be](mailto:samengentenaar@in-gent.be)

Ligt jouw werkingsgebied buiten Gent? Bekijk dan zeker ook het '[Draaiboek buddywerkingen nieuwkomers](#)' van het Agentschap Integratie en Inburgering.

---

## DOCUMENTEN

In dit draaiboek zijn heel wat IN-Gent-documenten van Samen Gentenaar opgenomen. Mits bronvermelding en aanpassing aan het eigen traject, delen wij die graag.

---

## DIVERSITEITS-, EN TAALBELEID

De afdeling Toegankelijkheid ondersteunt diensten en organisaties in het toegankelijker worden voor diverse doelgroepen. Bij hen kan je terecht voor advies, coaching, vorming en procesbegeleiding in het kader van een **diversiteits- en taalbeleid**. Meer info te verkrijgen bij [toegankelijkheid@in-gent.be](mailto:toegankelijkheid@in-gent.be)

Voor het vormingsaanbod kan je een kijkje nemen op de website: [www.in-gent.be/vorming](http://www.in-gent.be/vorming)



**In-Gent**  
integratie en inburgering.



## Bronnen

- > Kwetsbaar Verbonden. Van Robaeys en Lyssens-Danneboom. Lannoo Campus. 2018.
- > Studiedag op 9/11/2019: Kwetsbaar verbonden, duo-methodiek in Vlaanderen. Studiedag op 9/11/2018. Karel De Grote Hogeschool, Antwerpen.
- > [Draaiboek asielbuddy's \(pdf\)](#). Agentschap Integratie & Inburgering. 2017.

**In-Gent**  
Integratie en Inburgering



Samen Nederlands praten  
Samen Gent leren kennen  
Samen activiteiten doen



meer info? 09 265 78 40

#### Wat is het?

Bij Samen Gentenaar ontmoeten Gentenaren en nieuwe Gentenaren elkaar in duo. Hierdoor leren ze elkaar en de stad beter kennen en kunnen anderstaligen Nederlands oefenen.



#### Hoe werkt het?

Stel je kandidaat en kom naar het Infomoment. Je ontmoet elkaar de eerste keer op het startmoment bij IN-Gent. Daarna kiezen jullie zelf waar en wanneer jullie samenkomen. Gedurende 6 maand ontmoet je elkaar om de 2 weken. Samen kiezen jullie activiteiten. Je kan Nederlands oefenen, de stad leren kennen, praten over wat je interesseert, wandelen,...



Wil je meedoen of heb je vragen?

[samengentenaar@in-gent.be](mailto:samengentenaar@in-gent.be)

of 09/265.78.40



In-Gent

Samen Gentenaar is een initiatief van IN-Gent vzw.

V.L.L. André De Bruycker, voorzitter 111 Gent vzw, Koningstraat 42, 9000 Gent



# Intakeformulier Samen Gentenaar

## versie: Gentenaar

PERSONALIA	
voornaam	
naam	
geslacht	
geboortedatum	
geboorteland	
CONTACTGEGEVENS	
adres	
telefoonnummer	
e-mail	
TALENKENNIS	
moedertaal	
contacttaal	
FAMILIEGEGEVENS	
gezinssamenstelling	
EDUCATIEVE/PROFESSIONELE LOOPBAAN	
studies	
(vrijwilligers)werk	
SAMEN GENTENAAR	
hoe ken je het project?	
motivatie voor deelname	
interesses - activiteiten die je wil doen	
wanneer beschikbaar	
VARIA	
match met gezin?	
extra info	



# Intakeformulier Samen Gentenaar

## versie: nieuwe Gentenaar

PERSONALIA	
rijksregisternummer	
voornaam	
naam	
geslacht	
geboortedatum	
geboorteland	
CONTACTGEGEVENS	
adres	
telefoonnummer	
e-mail	
TALENKENNIS	
moedertaal	
contacttaal	
niveau NT2	
VERBLIJFSGEGEVENS	
aankomst in België	
aankomst in Gent	
FAMILIEGEGEVENS	
gezinssamenstelling	
EDUCATIEVE/PROFESSIELE LOOPBAAN	
studies	
(vrijwilligers)werk	
SAMEN GENTENAAR	
hoe ken je het project?	
motivatie voor deelname	
interesses - activiteiten die je wil doen	
wanneer beschikbaar	
VARIA	
trajectbegeleider IN-Gent	
extra info	



# Verloop informatie- en intakemoment

## Samen Gentenaar

DUUR	INHOUD	MATERIAAL	UITVOERDER
30 minuten	Onthaal deelnemers met hapje en drankje	Hapjes en drankjes	min. 2 personen
45 minuten	Plenair: informatie 1. Visie en missie IN-Gent 2. Verloop traject Samen Gentenaar 3. Groeps gesprek: verwachtingen 4. Afspraken	Groot vel papier en stift om antwoorden bij te houden	min. 2 personen
60 minuten	Intake deelnemers: Intakeformulier invullen met de deelnemers (info die we al kennen is vooraf ingevuld) GDPR doc. laten ondertekenen	Laptop. Per kandidaat wordt vooraf een gepersonaliseerd intakeformulier gemaakt. Documenten voor de deelnemers: afspraken, GDPR-documenten	min. 3 personen

### 1. VISIE EN MISSIE IN-GENT

IN-Gent voert het Vlaamse inburgerings- en integratiebeleid uit. Onze dienstverlening richt zich zowel op burgers, diensten als het beleid.

In Gent is iedereen gelijkwaardig en heeft iedereen gelijke kansen. Diversiteit en respect zijn vanzelfsprekend en worden als meerwaarde benut.

- > We ondersteunen en versterken de Gentenaren met een migratieachtergrond zodat zij vanuit hun identiteit en competenties een plaats in de Gentse samenleving kunnen verwerven en eraan kunnen participeren.
- > We ondersteunen en versterken de Gentse diensten en organisaties om diversiteit tot een meerwaarde voor de stad en al haar inwoners te maken.
- > We beïnvloeden de verschillende beleidsniveaus tot onze visie is bereikt. We reflecteren kritisch, signaleren opportuniteiten en knelpunten, formuleren standpunten.
- > We organiseren (mee) acties die het samenleven in Gent positief beïnvloeden en/of de diversiteit in Gent positief in beeld brengen. We reageren op en bestrijden onverdraagzaamheid, racisme en discriminatie.
- > IN-Gent belichaamt de waarden en principes die in de visie en missie vervat zitten en draagt deze uit.

---

## 2. VERLOOP TRAJECT SAMEN GENTENAAR

Duo's spreken gedurende een periode van zes maanden af om samen leuke activiteiten te doen in de stad. Op die manier leren ze elkaar kennen, kunnen nieuwe Gentenaren Nederlands oefenen en leren de duo's nieuwe plaatsen in de stad kennen.

De deelnemers kiezen per duo welke activiteiten ze gaan doen en houden daarbij rekening met elkaars beschikbaarheid, budget, interesses, ... Bij de intake luisteren we naar wat de deelnemers graag willen doen. Op basis van hun interesse maken we duo's.

Het traject start op (*datum*) met een startmoment, waar de deelnemers hun match leren kennen. De duo's ontvangen een overzicht van vrijetijdsactiviteiten, een aantal vouchers (koffie, cultuur, sport, ...) en een overzicht van de data waarop groepsactiviteiten zullen plaats vinden.

Het traject loopt af op (*datum*), na een feestelijk slotmoment. Deelnemers kunnen nadien beslissen om te blijven afspreken indien ze dit allebei willen.

Belangrijk! Wie meedoet, engageert zich om deel te nemen gedurende zes maanden en tweewekelijks af te spreken. Meer afspreken mag, maar moet niet!

---

## 3. GROEPSPREK: VERWACHTINGEN

Tijdens een groepsgesprek wordt aan iedere kandidaat gevraagd waarom hij/zij wil deelnemen.

De antwoorden worden genoteerd op een groot vel papier.

Na een samenvatting van de antwoorden wordt stilgestaan bij verwachtingen en duidelijke communicatie. Daarna gaat het gesprek over in afspraken.

---

## 4. AFSPRAKEN

[Zie bijlage 5](#)

# Tips, afspraken en engagementsverklaring

- > Spreek op het startmoment af wanneer je de eerste keer zal samenkomen. Spreek ook goed af hoe jullie elkaar gaan contacteren (via mail, via telefoon, via sms, via Whatsapp, via Facebook). Spreek eventueel ook af op welke momenten je wel en niet bereikbaar bent.
- > Kies samen wat jullie wel en niet willen doen. Hou rekening met elkaars grenzen en privacy en zeg dit ook tegen elkaar. Wil je bijvoorbeeld liever niet gaan zwemmen, zeg dit dan ook duidelijk.
- > Neem geen risico's en doe geen sporten die je niet kan (vb. fietsen, zwemmen ...)
- > Kies activiteiten die jullie allebei kunnen betalen. Er zijn in Gent veel mogelijkheden om gratis of goedkoop activiteiten te doen. Je krijgt op het startmoment een overzicht van leuke en betaalbare activiteiten in Gent.
- > Je kan ons altijd tips voor andere leuke activiteiten vragen.
- > Spreek af op plaatsen waar je je allebei op je gemak voelt.
- > Probeer minstens 2 activiteiten per maand te doen. Spreek duidelijk af wanneer jullie afspreken. Hou rekening met elkaars beschikbaarheid.
- > Verwittig elkaar zo snel mogelijk als er een probleem is of de afspraak niet kan doorgaan.
- > Respecteer elkaars leefwereld en gewoonten. Sta open om nieuwe dingen te leren kennen en praat met elkaar als je iets niet begrijpt of beter wil leren kennen.
- > Respecteer je eigen grenzen: wat wil je doen/ niet doen? Waarover wil je praten/niet praten? Wees hierover duidelijk tegen elkaar.
- > Kan je om een of andere reden niet meer verder afspreken, laat ons dan iets weten. Zo kunnen we eventueel een andere buddy vinden.
- > De buddy is geen hulpverlener of leerkracht. Het is de bedoeling dat jullie leuke activiteiten doen!
- > Wij zullen regelmatig vragen hoe het gaat. Je mag ons zeker ook foto's doorsturen van jullie activiteiten.
- > **Verzekering**
  - > Tijdens groepsactiviteiten georganiseerd door IN-Gent (bv uitstappen in groep, startmoment, slotmoment, ...) zijn alle deelnemers verzekerd voor lichamelijke ongevallen. De deelnemers zijn zowel tijdens de activiteit zelf als op weg naar en van de activiteit verzekerd.
  - > Tijdens duo-afspraken (+reisweg) zijn deelnemers verzekerd voor lichamelijke schade op voorwaarde dat de deelnemers vooraf aan IN-Gent (per mail) doorgeven wanneer ze welke activiteit plannen en op welke manier ze zich verplaatsen. Deze gegevens worden door de IN-Gent-medewerker bijgehouden in een register. In het register wordt het volgende bijgehouden:
    - > wat zal het duo doen?
    - > wanneer zal het duo dit doen?Het is voldoende dat 1 persoon van het duo dit doorgeeft.
  - > Sommige activiteiten vallen niet onder de verzekering<sup>1</sup>
- > Bij (onderlinge) problemen of vragen, bel of mail naar *contactgegevens medewerker*.

*Ik heb de visie/missie van In-Gent en de afspraken over Samen Gentenaar gehoord en gelezen en ga hiermee akkoord.*

Datum:

Naam en handtekening:

---

<sup>1</sup> De verzekeringsnemer richt jaarlijks diverse socioculturele activiteiten in, waaronder sporadisch ook enkele sportactiviteiten, zoals o.a. uitstappen, vrouwendag, pretparkbezoek, picknick, praatavonden, recepties, sportevenementen etc.

De waarborgen van deze overeenkomst zijn niet van toepassing op de organisatie van:

- gevaarlijke sporten, zoals wintersporten in het algemeen, gevechtssporten (behalve judo), alpinisme, paintball, speleologie, duiken in open water, avontuurlijke sporten (zoals rappel, death ride, apenbrug, etc.), schieten met vuurwapens, gemotoriseerde sporten en luchtsporten in het algemeen (zoals zweefvliegen, delta-plane, parachutisme, parapente, parasailing, etc);
- wielervedstrijden welke vallen onder het KB van 21 augustus 1967 of alle andere wettelijke bepalingen welke deze wetgeving zouden vervangen, wijzigen of aanvullen;
- pop- en rockconcerten.

# Samen Gentenaar: start!

Welkom bij het project Samen Gentenaar! We wensen jullie een leuke periode samen. In dit overzichtje vind je tips en afspraken, ideeën voor activiteiten en een handige kalender terug. Heb je vragen? Dan kan je bij *naam medewerker* terecht: *contactgegevens medewerker*.

---

## CONTACTGEGEVENS

Naam en voornaam match:.....

Gsm-nummer:.....

Hoe wordt jouw match het liefst gecontacteerd?.....

---

## KALENDER

datum	activiteit	locatie
<i>datum</i>	Reflectie nieuwe Gentenaren	IN-Gent
<i>datum</i>	Reflectie Gentenaren	IN-Gent
<i>datum</i>	Reflectie volledige groep	IN-Gent
<i>datum</i>	Vorming	<i>Locatie</i>
<i>datum</i>	Groepsuitstap	<i>locatie</i>
<i>datum</i>	Slot	Stadhuis

**Reflectie** = Je praat met de andere deelnemers van het project over jouw ervaringen. Wat gaat goed? Wat gaat minder goed? Hoe praat je over dingen waar je het moeilijk mee hebt? Hoe kan je een succes maken van jullie traject?

**Groepsactiviteit** = Tijdens de zes maanden doen we eenmaal in groep een activiteit. Dat kan een wandeling, optreden, rondleiding, ... zijn.

**Slot** = We zetten de deelnemers van het project in de bloemetjes met een feestelijk slotmoment.

Voor elke activiteit krijg je vooraf een bericht per email.

Deze activiteiten zijn niet verplicht, maar het is wel leuk om kennis te maken met de andere deelnemers van Samen Gentenaar.

---

## TIPS EN AFSPRAKEN

- > Spreek op het startmoment af wanneer je de eerste keer zal samenkomen. Spreek ook goed af hoe jullie elkaar gaan contacteren (via mail, via telefoon, via sms, via Whatsapp, via Facebook). Spreek eventueel ook af op welke momenten je wel en niet bereikbaar bent.
- > Kies samen wat jullie wel en niet willen doen. Hou rekening met elkaars grenzen en privacy en zeg dit ook tegen elkaar. Wil je bijvoorbeeld liever niet gaan zwemmen, zeg dit dan ook duidelijk.
- > Neem geen risico's en doe geen sporten die je niet kan (vb. fietsen, zwemmen ...)
- > Kies activiteiten die jullie allebei kunnen betalen. Er zijn in Gent veel mogelijkheden om gratis of goedkoop activiteiten te doen. Je krijgt op het startmoment een overzicht van leuke en betaalbare activiteiten in Gent.
- > Je kan ons altijd tips voor andere leuke activiteiten vragen.
- > Spreek af op plaatsen waar je je allebei op je gemak voelt.
- > Probeer minstens 2 activiteiten per maand te doen. Spreek duidelijk af wanneer jullie afspreken. Hou rekening met elkaars beschikbaarheid.
- > Verwittig elkaar zo snel mogelijk als er een probleem is of de afspraak niet kan doorgaan.
- > Respecteer elkaars leefwereld en gewoonten. Sta open om nieuwe dingen te leren kennen en praat met elkaar als je iets niet begrijpt of beter wil leren kennen.
- > Respecteer je eigen grenzen: wat wil je doen/ niet doen? Waarover wil je praten/niet praten? Wees hierover duidelijk tegen elkaar.
- > Kan je om een of andere reden niet meer verder afspreken. Laat ons dan iets weten. Zo kunnen we eventueel een andere buddy vinden!
- > De buddy is geen hulpverlener of leerkracht. Het is de bedoeling dat jullie leuke activiteiten doen!
- > Wij zullen regelmatig eens vragen hoe het gaat. Je mag ons zeker ook foto's doorsturen van jullie activiteiten.
- > Bij (onderlinge) problemen of vragen, bel of mail naar dan naar *naam medewerker*.

---

## VERZEKERINGEN

- > Je bent verzekerd voor lichamelijke ongevallen tijdens alle activiteiten die door IN-Gent worden georganiseerd (uitstappen in groep, startmoment, slotmoment), zowel tijdens de activiteit zelf als op weg van en naar de activiteit.
- > Je bent ook verzekerd voor lichamelijke ongevallen tijdens de activiteiten die je samen doet en op je reisweg, **op voorwaarde dat je ons doorgeeft wanneer jullie samen afspreken**. Stuur een miltje naar *naam medewerker* met volgende gegevens voor je een activiteit plant:
  - > Waar spreek je af?
  - > Wat ga je doen?
  - > Wanneer spreek je af?
  - > Hoe ga je naar de plaats van afspraak?Het is voldoende als 1 persoon van het duo dit doorgeeft.
- > **De meeste activiteiten zijn verzekerd, maar pop- en rockconcerten en de volgende sporten zijn niet verzekerd:** Gevaarlijke sporten, zoals wintersporten in het algemeen, gevechtssporten (behalve judo), alpinisme, paintball, speleologie, duiken in open water, avontuurlijke sporten (zoals rappel, death ride, apenbrug, etc.), schieten met vuurwapens, gemotoriseerde sporten en luchtsporten in het algemeen (zoals zweefvliegen, delta-plane, parachutisme, parapent, parasailing, etc.)

---

## IDEEËN EN TIPS VOOR ACTIVITEITEN

[Zie bijlage 7](#)

# Ideeën en tips voor activiteiten

## Facebookpagina Samenleven



## Nederlands oefenen

<http://www.nedbox.be/>

<http://www.nederlandsoefenen.be/oost-vlaanderen>

Schrijf je in voor de nieuwsbrief 'Nederlands oefenen'

Taalcafé Mundial: internationaal taalcafé waar je zowel je moedertaal kan aanbieden als jouw vreemde talen kan oefenen. Het gaat om de 2 weken door in De Centrale.

## Algemene websites

Gratis in Gent: gratis vrijetijdsactiviteiten in Gent

Uit in Gent: vrijetijdsactiviteiten in Gent. Je kan gemakkelijk op datum zoeken.

Sport Gent (clubs, kampen, cursussen)

Buurtwerk in de wijken: vrijetijdsactiviteiten per wijk.

UiT-pas: de UiT-pas is een kaart die je heel veel voordelen geeft in vrijetijdsorganisaties. Indien je recht hebt op een UiT-pas aan kansentariaf, krijg je extra voordelen. Je betaalt dan in veel organisaties 20% van het toegangsgeld (zwemmen, cultuur, ...) of lidgeld (sportcursus, ...). [Hier kan je terecht met je UiT-pas.](#)

Dzjambo – interculturele ontmoetingen: bij Dzjambo leren Belgen en anderstalige nieuwkomers elkaar beter kennen door samen leuke activiteiten te doen.

Beweegzoeker: Op de Gentse beweegzoeker kun je terecht voor een overzicht van het sport- en beweegaanbod in Gent.

Move9000 organiseert heel wat sportactiviteiten oa in de buurt Sluizeken-Tolhuis-Ham en Muide-Meulestede.

Natuurpunt organiseert regelmatig wandelingen in de Gentse natuurgebieden.

Klik op [deze link](#) en tik je postcode in om een overzicht te krijgen van de wandelingen in je buurt.

In Gent zijn er 6 zwembaden. Je vindt [het overzicht en de openingsuren](#) op de site van Stad Gent.

Sporten hoeft niet altijd in een sportclub of sportzaal te zijn. Je kan het ook gewoon op openbare plaatsen doen. Een paar voorbeelden:

- > lopen rond de Watersportbaan
- > voetballen op een pleintje of in een park
- > openbare fitnesspleintjes
- > wandelen in een van [de Gentse natuurgebieden](#)
- > fietsen via het [fietsknooppuntnetwerk](#)
- > petanque
- > openbare pingpongtafels

## Speciaal voor kinderen

[Hobbyzoeker](#)

[Jeugdbeweging](#)

[Speelparkjes](#)

[Spelotheken](#): daar kan je speelgoed ontlenen

## Losse ideeënlijst

- > wandelen (bv in de Bourgoyen, begijnhoven, markten, Lourdes, ...)
- > gezellig praten bij een kopje thee of koffie
- > de bibliotheek
- > [de \(rommel\)markt](#)
- > wijkfeest
- > gezelschapsspelletjes spelen
- > samen koken, bakken en eten
- > boodschappen doen / shoppen
- > [havenrondvaart](#)
- > sporten, fietsen
- > naar een sportwedstrijd kijken
- > naar een beurs (bv het vakantiesalon)
- > naar tentoonstellingen, vernissages, dans- of theatervoorstellingen
- > kleding maken
- > bedrijven of instellingen bezoeken (bv open-bedrijvendag, open monumentendag, museumnacht, open huis- en tuindagen, ...)
- > muziek maken/ muziek beluisteren
- > films bekijken en nabespreken
- > schaatsen
- > naar de chocoladebar
- > naar café
- > naar zee
- > stadsbezoek (Gent, Brugge, Antwerpen, ...)
- > samen lezen (bv kinderboeken, de krant, ...)
- > Plantentuin
- > Gentse musea/ Gravensteen (gratis op zondagvoormiddag!)
- > Gentse Feesten
- > voetbaltraining bijwonen

### **Individuele toeleiding naar vrije tijd** (meerderjarigen en kinderen)

*contactgegevens medewerkers*

permanenties: iedere dinsdagvoormiddag en woensdagnamiddag

een afspraak maken op een andere dag mag zeker ook!

# Reflectie Samen Gentenaar

## Doelstelling

- Deelnemers > Wisselen hun ervaringen uit
- > Krijgen gelegenheid om bij te sturen
  - > Raken geïnspireerd om interculturele communicatie aan te gaan

Workshop			
	WAT?	BEGELEIDER	MATERIAAL
15 min.	Klaarzetten lokaal	2 personen	Naamkaartjes, stiften
30 min.	Onthaal met broodjes	2 personen	Naamkaartjes invullen
30 min.	<p><b>Verwelkoming:</b> &gt; kader &gt; bedoeling van vanavond</p> <p><b>Kennismakingsrondje Naam:</b> Wat betekent je naam? Ik vertel over mijn naam en nodig iedereen uit om die van hen toe te lichten. Wat betekent de naam van je buddy?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; naam is uniek en bijzonder</li> <li>&gt; betekenis kan speciaal zijn</li> <li>&gt; soms is het een gewoonte om genoemd te worden naar een familielid</li> <li>&gt; in sommige andere culturen is het belangrijk om een lijn in de familie te houden en komen namen in elke generatie voor.</li> <li>&gt; Namen goed uitspreken, hoe moeilijk ook, is belangrijk, geeft erkenning.</li> <li>&gt; informeren naar een naam is laagdrempelig, gespreksopener</li> <li>&gt; Soms overeenkomsten: Lief en Habiba, chérie, darling; Mohamed en Christ, Maria/Marie en Fatima</li> <li>&gt; waarover kun je niet spreken met Belgen? En waarover wel?</li> </ul> <p>Heb je nog andere ervaringen?</p>	1 persoon  1 persoon	
45 min.	<p><b>Reflectie over afgelopen tijd</b> Met wie vorm je een duo en wat heb je samen gedaan? Wat heb je geleerd? (doorvragen op wat er goed en niet goed liep) (verder: wensen of ideeën?) Bijkomende tips voor (gratis) vrijetijdsactiviteiten</p>	2 personen (Tips op bord noteren)	
PAUZE 15 minuten			
40 min.	<p><b>Verder met reflectie</b> Mogelijke inbreng: direkte en indirecte communicatie prenten Yang Liu als gespreksopener voor cultuurverschillen</p>	2 personen	
	<b>Afronding en bedanking</b>	1 persoon	
Einde			