



# Jaarverslag

IN-Gent vzw in 2019



# Inhoud

▶ <b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
▶ <b>Visie en missie</b>	<b>7</b>
▶ <b>IN-Gent vzw voor individuen</b>	<b>8</b>
Inburgering	8
Nederlands	14
Toeleiding naar onderwijs	15
Toeleiding naar vrije tijd	17
Doortrekkersterrein	18
▶ <b>IN-Gent vzw voor organisaties</b>	<b>20</b>
Sociaal tolken en vertalen	20
Taal en diversiteit	22
Ambassadeurs	23
Ondersteuning verenigingen van etnisch-culturele minderheden	24
▶ <b>IN-Gent vzw voor de samenleving</b>	<b>25</b>
Samenleven	25
Beeldvorming	28
Samen Gentenaar	29
Oefenkansen Nederlands	30

# Voorwoord

Beste lezer,

2019 was voor IN-Gent alweer een jaar van een nieuw begin. De start van een nieuwe bestuursperiode en dus ook van een vernieuwde raad van bestuur. Als voorzitter mag ik bogen op een betrokken bestuur, met leden die hun rol met veel ernst en verantwoordelijkheidszin opnemen. We dragen samen de doelstellingen uit en proberen bij elke beslissing het welzijn van onze nieuwkomers én van de ploeg trouwe medewerkers voorop te stellen. Samen maken we van IN-Gent een performant agentschap, met de juiste mensen op de juiste plek, en ruimte voor experiment, beleidsadvies en constructieve kritiek. Dé cruciale partner in het Gentse integratiebeleid dus.

2019 was ook het jaar waarin de samenwerking tussen Stad en IN-Gent werd gewikt en gewogen met het oog op nieuwe plannen. Wat goed is gaan we vanzelfsprekend behouden én versterken. Een aantal zaken sturen we bij, nieuwe initiatieven zullen ons aanbod aanvullen. De coronacrisis (we schrijven 2020 en ook dit is nu al een bijzonder jaar...) toont ons dat digitalisering nieuwe mogelijkheden biedt, zoals online oefenkansen Nederlands, meer videotolken en online buddiesystemen. Daar kunnen we ongetwijfeld veel uit bijleren, zonder uit het oog te verliezen hoe belangrijk intermenselijk contact blijft en hoe digitalisering voor sommigen ook nieuwe of extra drempels opwerpt.

Binnen ons integratiebeleid streven we altijd naar gelijke (toegang tot) rechten voor iedereen. Veel nieuwkomers zitten al in maatschappelijk kwetsbare posities, de eerste onderzoeken tonen al aan dat de coronacrisis daar geen goed aan doet, integendeel. Ook op dat vlak zal IN-Gent een belangrijke rol opnemen: we bouwen aan een aanbod op maat voor wie in het reguliere aanbod zijn plek niet vindt, investeren in middelen voor sociaal tolken en vertalen en ondersteunen netwerken en verenigingen van etnisch culturele minderheden.

2019 was vooral een boeiend jaar. Wat mij is bijgebleven is het idealisme en de inzet van de medewerkers van IN-Gent. Wat ik onthoud is de hoop in de verhalen van onze 'Ambassadeurs', mensen van vlees en bloed die er in geslaagd zijn iets moois op te bouwen in onze stad en nu

ook anderen willen inspireren. Want moeilijk gaat ook. Ik ontmoette verschillende buddyparen van nieuwkomers en Gentenaars (uit de projecten Tandem en Samen Gentenaar) en zag hoe die elkaar op weg helpen, zoals moedige jonge moeders met baby's en zelfs een kampioen taekwondo. Ik zag hoe kinderen op het doortreksterrein staan te springen van ongeduld tot het 'klasje' start. Ik zag professionals én vrijwilligers die zich met hart en ziel inzetten om van Gent niet alleen een stad van aankomst, maar ook een van toekomst te maken.



En dat idealisme deel ik; samen maken we van Gent een stad waarin ieders rechten gegarandeerd zijn. Een stad waarin iedereen ongestoord en onbevreesd zichzelf kan zijn, elk met zijn afkomst, geloof, geaardheid of wat dan ook dat anders is dan de anderen. Iedereen anders, allemaal Gent.

Tot slot: 2019 was ook, opnieuw, een belangrijk verkiezingsjaar. Op een nieuwe federale regering is het nog altijd wachten (de coronacrisis leverde enkel een 'noodregering' op), een Vlaamse regering werd vrij snel in de steigers gezet. Het is op dit moment nog altijd moeilijk in te schatten wat de impact zal zijn van hun beleidsbeslissingen. Wij reiken in elk geval de hand, om samen het best mogelijke inburgeringsbeleid te maken. Ik word goede wil gewaar bij de minister van Samenleven – hij kwam al kennismaken met onze werking en kreeg onze bekommernissen mee.

Uit de 'Lokale Inburgerings- en Integratiemonitor 2019' blijkt dat ondertussen één op drie Gentenaars van buitenlandse afkomst is. Diversiteit is de realiteit. Elk jaar komen er bovendien anderstalige nieuwkomers bij. Als we de verschillen respecteren, zoeken naar wat ons verbindt en bereid zijn solidair te zijn met wie zijn draai nog moet vinden, dan wordt Gent een thuis voor velen, een thuis die we delen.

Veel lees- en leerplezier.

Astrid De Bruycker  
voorzitter IN-Gent vzw



# Visie en missie

## Visie

In Gent is iedereen gelijkwaardig en heeft iedereen gelijke kansen. Diversiteit en respect zijn vanzelfsprekend en worden als meerwaarde benut.

## Missie

1. We ondersteunen en versterken de Gentenaren met een migratieachtergrond zodat zij vanuit hun identiteit en competenties een plaats in de Gentse samenleving kunnen verwerven en eraan kunnen participeren.
2. We ondersteunen en versterken de Gentse diensten en organisaties om diversiteit tot een meerwaarde voor de stad en al haar inwoners te maken.
3. We beïnvloeden de verschillende beleidsniveaus tot onze visie is bereikt. We reflecteren kritisch, signaleren opportuniteiten en knelpunten, formuleren standpunten.
4. We organiseren (mee) acties die het samenleven in Gent positief beïnvloeden en/of de diversiteit in Gent positief in beeld brengen. We reageren op en bestrijden onverdraagzaamheid, racisme en discriminatie.
5. IN-Gent vzw belichaamt de waarden en principes die in de visie en missie vervat zitten en draagt deze uit.

Deze vijf opdrachten staan niet op zich. Het realiseren van ons toekomstbeeld vergt een complementaire aanpak. Zij beïnvloeden en versterken elkaar.

# IN-Gent vzw voor individuen

## Inburgering

In 2019 vestigden zich 4742 nieuwkomers uit 138 landen in Gent. 519 daarvan waren verplicht om een inburgeringstraject te volgen, terwijl 3862 rechthebbend waren. Bij 326 was het onduidelijk of zij al dan niet tot de doelgroep van inburgering behoorden en 35 mensen bleken niet in aanmerking te komen voor een inburgeringstraject. De instroom was een stuk hoger dan vorig jaar. Het aantal verplichten daalde opnieuw t.o.v. de vorige jaren, het aantal rechthebbenden bleef procentueel quasi status quo.

Het aantal Bulgaren steeg voor het tweede jaar opnieuw. Ze blijven nog steeds de grootste groep nieuwkomers.

In de top 20 zijn er in 2019 geen Syriërs en Afghanen meer. Het aantal mensen uit Iran steeg wel gevoelig. Nieuw in de top 20 dit jaar zijn Marokkanen, Amerikanen en Grieken.

	Nationaliteit	2018	2019	
1	Bulgarije	818	922	↗
2	China	131	274	↗
3	Roemenië	145	245	↗
4	Nederland	283	242	↘
5	Spanje	131	225	↗
6	Turkije	118	185	↗
7	Italië	158	176	↗
8	Indië	94	163	↗
9	Polen	125	104	↘
10	Iran	61	102	↗



11	Verenigd Koninkrijk	64	90	↗
12	Frankrijk	79	89	↗
13	Brazilië	44	88	↗
14	Portugal	65	86	↗
15	Marokko	29	85	↗
16	Slowakije	73	83	↗
17	Ghana	55	73	↗
18	Verenigde Staten	34	66	↗
19	Duitsland	73	65	↘
20	Griekenland	30	56	↗

#### Instream nationaliteiten

In 2019 waren er 1853 **aanmeldingen** van meerderjarige inburgeraars bij IN-Gent vzw. 683 daarvan waren verplicht om een inburgeringstraject te volgen en 1123 rechthebbend. Van 47 mensen bleef het onduidelijk of ze tot de doelgroep van inburgering behoorden. De rechthebbenden blijven ook dit jaar de grootste groep.

	Verplicht	Rechthebbend	Onbepaald	Totaal
2018	644	916	53	1613
2019	683	1123	47	1853

#### Aanmeldingen inburgeraars bij IN-Gent vzw

Doordat er meer meldingen waren is ook het aantal **inburgeringscontracten** dit jaar gestegen, namelijk met 21% t.o.v. 2018. Voor 2019 valt het op dat de groep rechthebbenden fors gegroeid is.

	Verplicht	Rechthebbend	Totaal
2018	656	842	1498
2019	687	1123	1810

Afgesloten contracten

### Een **inburgeringstraject** bestaat uit:

- een cursus maatschappelijke oriëntatie
- een basiscursus Nederlands als tweede taal
- levensloopbaanoriëntatie
- trajectbegeleiding

De lessen **maatschappelijke oriëntatie** (MO) helpen cursisten hun weg te vinden in hun nieuwe leefomgeving door hen kennis te laten maken met de Vlaamse en Belgische samenleving. De cursisten gaan participierend en actief aan de slag met eigen leervragen en worden op het einde van de cursus beoordeeld op een persoonlijk actieplan.

De groepen zijn samengesteld uit mensen met een verschillende etnisch-culturele achtergrond en verblijfssituatie en bestaan zowel uit oud- als nieuwkomers. Mensen krijgen les in hun eigen taal of in een contacttaal. Er zijn lessen overdag, 's avonds en in het weekend i.f.v. maximale deelname.

In 2019 werd aan 1322 cursisten in 14 verschillende talen les gegeven. Van de Nederlandstalige cursussen werd er één met tolken georganiseerd, namelijk Somali/Hindi/Urdu.

IN-Gent organiseerde 81 cursussen maatschappelijke oriëntatie. De instroom wordt continu gemonitord zodat we voor zoveel mogelijk mensen een aanbod kunnen organiseren. De grootste groep cursisten vinden we wederom in een Engelstalige groep. De meeste cursussen bleven op peil in vergelijking met 2018. Opvallend is een grote stijging van het aantal Franstalige cursisten. Nieuw dit jaar waren twee Darigroepen.

	Cursussen		Cursisten	
	2018	2019	2018	2019
Albanees	2	2	37	37
Arabisch	11	12	203	211
Bulgaars	15	15	241	251
Engels	18	18	327	308
Farsi	2	3	36	55
Frans	1	5	18	74
Nederlands	7	7	101	72
Pashtu	4	3	72	47
Pools	2	1	24	14
Roemeens	1	1	16	9
Russisch	3	3	50	45
Spaans	3	5	51	83
Turks	6	4	96	77
Slowaaks	1	0	10	0
Tigrinya	1	0	20	0
Dari	0	2	0	39
<b>Totaal</b>	<b>77</b>	<b>81</b>	<b>1302</b>	<b>1322</b>

Aantal cursussen en cursisten maatschappelijke oriëntatie



Het AMIF-project **Centrale begeleiding 15-19 jarige nieuwkomers uit derde landen: Parkoer** werd gecontinueerd in 2019. In totaal behaalden 74 jongeren in 2019 een attest voor hun deelname aan de cursus Maatschappelijke Oriëntatie.

Inburgeraars worden vrijgesteld voor de lessen MO als ze slagen voor de **vrijstellingstoets MO**. IN-Gent vzw neemt deze toetsen af, niet alleen voor nieuwkomers uit Gent, maar ook voor inburgeraars uit Oost- en West-Vlaanderen. 556 Gentse nieuwkomers schreven zich in voor de toets, waarvan er 361 slaagden.

Tijdens hun traject krijgen inburgeraars **trajectbegeleiding**.

De trajectbegeleider is de centrale aanspreekpersoon voor de inburgeraar. Hij spreekt een taal die de inburgeraar kent zodat die de informatie goed begrijpt. Inburgeraars kunnen bij onze trajectbegeleiders terecht in het Albanees, Arabisch, Bulgaars, Dari, Frans, Engels, Italiaans, Nederlands, Pashtu, Pools, Roemeens, Russisch, Somali, Spaans en Turks.

In 2019 waren er gemiddeld 137 nieuwe inburgeraars per trajectbegeleider. Die begeleidt elke inburgeraar bij zijn traject en overlegt met partnerorganisaties en met de leerkracht MO. Op die manier kan de inburgeraar snel zijn traject afronden en doorstromen naar bijvoorbeeld werk of een (beroeps)opleiding.

Tijdens verschillende gesprekken bespreekt de trajectbegeleider welke doelen de inburgeraar wil bereiken en brengt hem/haar in contact met andere diensten zoals:

- met de VDAB voor werk;
- met een opleidingscentrum, hogeschool of universiteit voor een cursus of opleiding;
- met een vereniging of vrijwilligerswerk;
- met het vrijetijdsaanbod (sport, cultuur,...);
- met welzijnsvoorzieningen zoals OCMW, CAW.

De inburgeraar krijgt ook ondersteuning bij de invulling van randvoorwaarden. Omdat sommige cursisten geen MO of Nederlandse les kunnen volgen bij gebrek aan kinderopvang werken we nauw samen met het reguliere netwerk van kinderopvang in Gent. IN-Gent vzw organiseert ook zelf kinderopvang op twee locaties, i.s.m. Partena.

Specialisten voor **diplomagelijkschakeling** helpen mensen die een diploma behaalden in hun land van herkomst bij de aanvraag om hun diploma te laten erkennen in België.

	2018	2019
Begeleiding inburgeraars	280	310
Begeleiding niet-inburgeraars	78	72
Doorverwijzing via VDAB	31	17
<b>Totaal</b>	<b>389</b>	<b>399</b>

Dossiers diplomagelijkschakeling

Bij het afronden van zijn of haar traject ontvangt de inburgeraar een **inburgeringsattest**. In 2019 werden 1347 inburgeringsattesten behaald. De gemiddelde duur tussen het ondertekenen van een inburgeringscontract en het behalen van een attest bedraagt 19 maanden.

## Nederlands

Naast de inburgeraar, die verplicht is om lessen Nederlands te volgen, kan iedereen die Nederlands wil leren in Gent terecht bij IN-Gent vzw.

In 2019 kwamen 7558 mensen bij IN-Gent vzw op **intakegesprek**. Tijdens een intakegesprek peilen de medewerkers naar de leervaardigheid en de aanwezige taalkennis. Op basis daarvan en eventueel een test wordt de betrokken persoon doorverwezen naar een aanbodverstrekker of rechtstreeks ingeschreven bij een CVO. Er zijn zes aanbodverstrekkers voor Nederlandse lessen in Gent: Centrum voor Basiseducatie Leerpunt, het Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO) Gent, het Provinciaal Centrum voor Volwassenenonderwijs Het Perspectief, Universitair Centrum voor Talenonderwijs van de UGent, de VDAB en KISP.

Cursisten komen soms meerdere keren langs, voor een bijkomende test of voor een vervolgmodule.

In totaal voerden we **14521 gesprekken** en namen we **5151 testen** af. IN-Gent vzw deed in 2019 **8690 inschrijvingen** voor de CVO's.

Cursisten die Nederlands willen leren aan het Universitair Centrum voor Talenonderwijs (UCT) kunnen hiervoor een **beurs** krijgen. IN-Gent vzw bekijkt of iemand in aanmerking komt voor een beurs. Mensen die recht hebben op een beurs krijgen een brief mee waarmee ze aan verminderd tarief kunnen inschrijven aan het UCT. In 2019 werden 202 beurzen van de Stad Gent toegekend en 130 van de Vlaamse overheid.

IN-Gent vzw nam in 2019 446 **certificerende testen** af. Een certificerende test geeft een bewijs van de taalkennis Nederlands. Mensen kunnen zo'n test afleggen in functie van:

- nationaliteitsverwerving;
- kandidaat huurders van een sociale woning;
- kandidaat werknemers voor sommige functies bij openbare besturen;
- kandidaat werknemers bij Kind & Gezin (kinderbegeleider of verantwoordelijke);
- vrijstelling voor de basiscursus Nederlands als tweede taal (onderdeel van inburgering).

IN-Gent vzw heeft de regie over het aanbod NT2, wat betekent dat we vraag en aanbod NT2 op elkaar afstemmen. Dat gebeurt enerzijds op het Vlaams en anderzijds op het Gents NT2-overleg.

# Toeleiding naar onderwijs

## Minderjarigen

IN-Gent vzw helpt minderjarige anderstalige nieuwkomers een geschikte school te vinden. In 2019 werden 249 kinderen toegeleid naar een school. We organiseren daarvoor permanentiemomenten.



### Toekomstdagen

De Toekomstdagen richten zich naar alle anderstalige nieuwkomers die bijna 18 zijn en les volgen in de Gentse OKAN-klassen. Voor deelname worden specifieke afspraken gemaakt met alle OKAN-scholen.

Als iemand 18 wordt, dringen er zich belangrijke keuzes op die bepalend zijn voor de toekomst. Om goede keuzes te kunnen maken is het belangrijk om je mogelijkheden te kennen. Ook de rechten en plichten in verband met Inburgering veranderen als iemand 18 wordt. Om jongeren de informatie te geven die ze nodig hebben bij het maken van hun toekomstkeuzes organiseerde IN-Gent vzw de Toekomstdagen op 27, 28 en 29 mei. We ontvingen in totaal 91 leerlingen van vijf Gentse OKAN-scholen: Provinciale Middenschool, KTA GITO, Toren van Babel, VISO en HTISA.

## Meerderjarigen

Oud- en nieuwkomers die in Gent wonen en willen verder studeren kunnen bij IN-Gent vzw terecht voor informatie over opleidingen en voor individuele begeleiding bij het bepalen van een studiekeuze en het aanpakken van mogelijke drempels. Hiervoor werken we samen met De Stap.

In 2019 waren er 128 dossiers.

Het **Voortraject Hoger Onderwijs** bereidt mensen die in hun thuisland minstens een einddiploma secundair onderwijs behaald hebben, voor op een Nederlandstalige opleiding aan een universiteit of hogeschool.





Het voortraject, dat telkens start aan het begin van het academiejaar, is modulair en omvat:

- Nederlands voor anderstaligen;
- Academische taal- en studievaardigheden;
- Studieloopbaanoriëntatie en trajectbegeleiding;
- Voorbereidende modules academisch Engels, wiskunde of fysica/chemie;
- Eventueel gecombineerd met opleidingsonderdelen uit reguliere onderwijsprogramma's.

In juni 2019 zijn 17 studenten afgestudeerd in het Voortraject Hoger Onderwijs. In het nieuwe academiejaar 2019-2020 zijn 21 studenten gestart.

Het voortraject is een gezamenlijk initiatief van de Universiteit Gent, Universitair Centrum voor Talenonderwijs Gent en IN-Gent vzw. Vanaf het academiejaar 2019-2020 zijn ook Arteveldehogeschool en HOGent partner van het voortraject.

## Toeleiding naar vrije tijd

IN-Gent vzw leidt minder- en meerderjarigen met een migratieachtergrond toe naar culturele, sportieve of andere vrijetijdsactiviteiten.

### Minderjarigen

In 2019 werden 50 minderjarigen toegeleid naar vrijetijdsinitiatieven.

We maken het Gents vrijetijdsaanbod bekend en werken daarvoor nauw samen met de OKAN-scholen. Tijdens Dagje Planeet Gent op 26/9/2019 namen 320 leerlingen deel aan verschillende workshops, zodat ze aan den lijve konden ervaren welk soort activiteit of vereniging hen het meeste ligt.

Daarnaast zijn we partner in de organisatie van de taalkampen van Roeland vzw en zwemlessen voor OKAN-leerlingen.

## Meerderjarigen

Wat de meerderjarigen betreft werden er 144 mensen toegeleid naar het vrijetijdsaanbod en vrijwilligerswerk.

Op onze participatiemarkten stellen Gentse organisaties hun activiteitsaanbod voor aan anderstalige nieuwkomers. In 2019 organiseerde IN-Gent vzw drie participatiemarkten voor telkens een 120-tal personen.

## Doortrekkersterrein

IN-Gent vzw beheert het doortrekkersterrein voor rondreizende woonwagenbewoners aan de Drongensesteenweg. Dat biedt plaats aan maximum 25 woonwagens. In 2019 verbleven er 211 gezinnen, een stijging tegenover vorig jaar.

De overgrote meerderheid van de mensen die in 2019 op het terrein verbleven had de Franse nationaliteit. Het gaat voornamelijk over 'Gens de voyage', namelijk Franse voyageurs die enkele maanden per jaar in België rondtrekken en hun beroep uitoefenen in de regio waar ze zich bevinden.

IN-Gent vzw biedt leeractiviteiten aan voor de verblijvende kinderen in hun moedertaal of tweede taal, Frans of Engels.

De aanwezige kinderen worden verdeeld in kleine groepjes. Er wordt zoveel mogelijk individueel lesgegeven of gedifferentieerd na een kort klassikaal moment. Kleuters en lagere schoolkinderen worden apart gehouden en meestal wordt er ook per taalgroep gewerkt. Het aantal lesdagen per week werd opgetrokken van drie naar vier.

In 2019 organiseerde IN-Gent verschillende lesactiviteiten op vlak van wiskunde, taal, muzische vaardigheden en lichamelijke opvoeding. Gemiddeld zijn er 11 kinderen per dag aanwezig bij de lesactiviteiten. De gemiddelde leeftijd van de kinderen die we bereikten was 8 jaar.

Ook dit jaar waren er enkele bijzondere onderwijsstimuli. Zo krijgen we twee keer de Pretkamjonet op het terrein over de vloer, organiseerden we twee keer een project rond gezonde voeding en kreeg de tandhygiëne in april een opfrisbeurt. Bovendien lanceerden we in 2019 onze klasmoestuïn.



# IN-Gent vzw voor organisaties

## Sociaal tolken en vertalen

Sociaal tolken en vertalen is een hulpmiddel voor voorzieningen bij de communicatie tussen de dienst- of de hulpverlener en hun cliënten die het Nederlands (nog) niet voldoende machtig zijn.

Door het inzetten van een tolk is de dienst- of hulpverlener er zeker van dat de informatie correct wordt overgebracht. Zo komt een dialoog op gang waardoor de anderstalige cliënt volwaardig kan deelnemen aan de maatschappij.

Sociaal tolken en vertalen situeert zich binnen een breder taalbeleid en gebeurt doorgaans op vraag van een voorziening.

Sector	Aantal gebruikers voor tolken	Aantal gebruikers voor vertalingen
Gezin en maatschappelijk welzijn	10	1
Gezondheid	44	4
Onderwijs	131	7
Openbare dienstverlening	45	30
Sociale huisvesting	1	0
Tewerkstelling	5	0
Integratie en inburgering	1	1
Welzijn en gezin	51	6
Andere	2	3
<b>Totaal</b>	<b>290</b>	<b>52</b>

Aantal effectieve gebruikers tolk- en vertaaldienstverlening (per sector)

Om een tolk in te schakelen voor een gesprek tussen de dienst- of hulpverlener en de cliënt zijn er verschillende mogelijkheden. Zo kan de tolk ter plaatse komen of via een webcam tolken.

In 2019 had IN-Gent vzw een samenwerkingsovereenkomst met 534 diensten en organisaties. Er zaten 33 verschillende talen in ons aanbod.

Tolken voor een gesprek, ter plaatse	3983
Tolken voor een gesprek, via webcam	408
Tolken voor een groep	20
Tolken voor een groepsgesprek	557
<b>Totaal</b>	<b>4968</b>

Aantal uitgevoerde tolkuren

De vertalingen gaan over informatieve of officiële documenten. Informatieve vertalingen gebeuren in opdracht van diensten, bijvoorbeeld een medische brochure van een ziekenhuis. Op vertaalbibliotheek.be staan vertaalde standaarddocumenten op basis van regelmatig terugkomende vragen van diensten. Officiële documenten zijn documenten die een burger nodig heeft zoals een rijbewijs, geboorteakte of diploma.

Informatief	523
Officieel	5355
<b>Totaal</b>	<b>5878</b>

Aantal uitgevoerde vertaalbladzijden



## Taal en diversiteit

Diensten en organisaties kunnen bij IN-Gent vzw terecht voor **advies, coaching, vorming en procesbegeleiding** m.b.t. diversiteitsvraagstukken op maat.

IN-Gent vzw werkte in 2019 ondermeer samen met het Algemeen Ziekenhuis Sint-Lucas, de Stedelijke Seniorenraad en de ouderenzorg binnen het OCMW.

IN-Gent vzw helpt diensten en organisaties ook m.b.t. het uitwerken van een **taalbeleid**. Zo werkten we samen met de Stad Gent op basis van het Actieplan Taalbeleid 2018-2019, een concretisering van de engagementsverklaring taalbeleid. De oorspronkelijke proeftuinen werden in stadsbrede acties opgenomen. Voorbeelden van acties zijn:

- Vertaaladvies voor de Stad Gent uitwerken;
- Tools ter ondersteuning van mondelinge communicatie bundelen;
- Vorming zoals communiceren met anderstaligen aanbieden.

In het kader van interculturalisering en taalbeleid organiseerde IN-Gent vzw in 2019 51 vormingsmomenten voor 730 deelnemers. Deze vormingen gaan o.m. over toegankelijk taalgebruik (mondeling en schriftelijk), over werken met tolken, verbinden in diversiteit en effectief reageren op discriminerende uitspraken. Daarnaast is er ook een aanbod op maat van diensten en organisaties.

## Ambassadeurs



Ambassadeurs zijn vrijwilligers met een migratieachtergrond die heel wat drempels overwonnen hebben en via hun studie succesvol op de arbeidsmarkt terecht gekomen zijn. Om anderen te motiveren, vertellen zij over hun eigen schoolloopbaan en werkervaringen, aan leerlingen, leerkrachten in opleiding en personeelsleden. Er zijn 37 geattesteerde ambassadeurs waarvan 2 nieuwe in 2019. 27 verschillende ambassadeurs namen 100 getuigenissen voor hun rekening, vooral binnen onderwijs.

## Ondersteuning verenigingen van etnisch-culturele minderheden

Het Ondersteuningspunt richt zich tot Gentse verenigingen van etnisch-culturele minderheden of mensen die de intentie hebben om zich te verenigen.

De ondersteuning situeert zich op informatief, administratief en/of inhoudelijk vlak.

In 2019 waren er 347 ondersteuningscontacten en 76 ondersteunde verenigingen.

De Dienst Welzijn en Gelijke Kansen van Stad Gent en IN-Gent organiseerden op 16/3/2019 in IN-Gent een **netwerkmoment** met erkende en niet erkende verenigingen van etnisch culturele minderheden. Zo'n netwerkmoment biedt deze verenigingen de kans om mekaar te ontmoeten, ideeën uit te wisselen, te netwerken en mekaar beter te leren kennen.

IN-Gent vzw focust extra op **vrouwenorganisaties of organisaties die werken aan gendergelijkheid**. Het vrouwenplatform Univers'elle organiseerde in 2019 opnieuw inhoudelijke activiteiten m.b.t. maatschappelijk relevante thema's, zoals bijvoorbeeld jongeren op zoek naar werk, ondernemerschap en vaderparticipatie.



# IN-Gent vzw voor de samenleving

## Samenleven

In 2019 lag de focus binnen het **project Netwerker Samenleven** op het organiseren van activiteiten die de ontmoeting tussen Gentenaren en nieuwe Gentenaren bevorderen en op het versterken van partnerschappen met Gentse organisaties via:

- Advies en ondersteuning rond het bereiken van diverse doelgroepen, met de focus op netwerkuitbouw;
- Gerichte acties die inspelen op de noden van nieuwkomers op het vlak van vrije tijd en ontmoeting.

Op basis van de opgebouwde ervaring het voorbije jaar startte IN-Gent met maandelijkse ontmoetingsmomenten voor Gentenaars en nieuwe Gentenaars op verschillende locaties.

**OPEN-BAR** is de ideale gelegenheid om:

- Gentenaars en nieuwe Gentenaars samen te brengen voor een babbel, al dan niet gecombineerd met een activiteit;
- op een laagdrempelige manier kennis te maken met nieuwe plekken in Gent en hun aanbod;
- toe te leiden naar andere deelwerkingen van IN-Gent.



**TANDEM** is een project in kader van Armoedebestrijding via Departement Welzijn, Gezin en Gezondheid (Vlaanderen).

Binnen het landschap van buddytrajecten is TANDEM een uniek concept. Door de begeleiding in de moedertaal kan een nieuwkomer heel snel na aankomst ondersteuning krijgen bij de integratie in de stad. Dit is een duidelijke meerwaarde voor deelnemers en vormt een goede voorbereiding en/of aanvulling op het inburgeringstraject dat deze mensen moeten doorlopen. In 2019 werden 26 nieuwe deelnemers aangemeld voor TANDEM. Met 18 van hen werd ook een begeleiding door een buddy opgestart. Deelnemers spreken gedurende een periode van 6 maanden tweewekelijks af in duo, naar analogie met Samen Gentenaar. Daarnaast werd ook een reeks informatieve en ontspannende activiteiten aangeboden. Via die activiteiten konden deelnemers ook hun netwerk uitbreiden.

In 2019 organiseerde IN-Gent voor de tweede maal **Samen naar cultuur** met de Gentse cultuurhuizen. Elf cultuurhuizen organiseerden samen met IN-Gent en met UIT-PAS Gent een informatieavond waarop de cultuurinstellingen op een laagdrempelige en visuele manier werden voorgesteld. Elk cultuurhuis selecteerde een voorstelling, die werd ingeschaald volgens taalniveau. Na de voorstelling konden deelnemers een ticket aan kansentarief kopen om naar de voorstelling te gaan kijken.

In totaal namen 87 mensen deel aan de informatieavond.

De acties binnen het samenwerkingsverband Samen naar cultuur werden ook toegelicht op een uitwisselingsdag met Vlaamse cultuurhuizen op 14 maart 2019 in Antwerpen.

### **Netwerker Mensen zonder wettig verblijf**

Mensen zonder wettig verblijf vormen een heterogene groep: mannen, vrouwen, gezinnen, elk met een eigen achtergrond, eigen motieven en toekomstprojecten.

IN-Gent werkt strategieën uit om mensen zonder wettig verblijf beter te laten participeren aan de samenleving:

- Door het uitbouwen van een leernetwerk van vrijwilligers(organisaties) uit Gent, Oost- en West-Vlaanderen die werken voor of met mensen zonder wettig verblijf. I.s.m. het Vlaamse Agentschap Integratie en Inburgering en de Arteveldehogeschool. In dit leernetwerk wordt op een gestructureerde en thematische manier gewerkt rond problemen die mensen zonder wettig verblijf ervaren. Het Leernetwerk mensen zonder

wettig verblijf bezocht Gentse vrijwilligersorganisaties die een link hebben met mensen zonder wettig verblijf, m.n. De Olijfboom en De Fontein. Bedoeling is om via een gesprek over de toegankelijkheid van een aantal basisrechten voor mensen zonder wettig verblijf (juridische hulp, onderwijs, gezondheid, arbeid, huisvesting, vrije tijd, mobiliteit) een aantal knelpunten naar boven te brengen en hiermee aan de slag te gaan. In 2020 worden de bezoeken verder gezet.

- Door het organiseren van overlegplatforms en andere uitwisselings- of samenwerkingsvormen. Zo organiseert IN-Gent jaarlijks samen met diverse partners een actie naar aanleiding van de Wereldvluchtelingendag.

# Beeldvorming

## **Hidirellez**

Wegens het slechte weer kon het lentefestival op 28 april niet doorgaan op het terrein van JAGO in Sint-Amandsberg. De standenmarkt werd geannuleerd en een aantal concerten werd verplaatst naar De Centrale. De picknick en de andere concerten gingen door op 23 juni in Macharius.

Organisatoren en partners zijn naast IN-Gent, De Centrale, Dienst Welzijn en Gelijke Kansen van de Stad Gent en tal van standhouders.

## **Wereldvluchtelingendag**

In 2019 was IN-Gent samen met de Dienst Welzijn en Gelijke Kansen en de Dienst Asiel- en Vluchtelingenbeleid trekker voor de acties in het kader van Wereldvluchtelingendag. We werkten hiervoor samen met geïnteresseerde partners uit Gent (vrijwillige en professionele partners). Centraal thema van deze Wereldvluchtelingendag was de zoektocht naar een woning voor erkend vluchtelingen. Via de dag wilden we op diverse manieren sensibiliseren over de moeilijkheden die vluchtelingen ondervinden bij de zoektocht naar een woning. Dit gebeurde via volgende acties:

- Campagne om de mogelijkheden rond tijdelijk verhuur in de kijker te zetten in samenwerking met de Dienst Wonen van Stad Gent: “Deel uw huis, geef een vluchteling een thuis”;
- Verzamelen van getuigenissen over vluchtelingen en hun zoektocht naar getuigenissen (tentoonstelling en webpagina Stad Gent) door IN-Gent;
- Evenement in het Stedelijk Opvanginitiatief op 21 juni: ontmoetingsfeest met bewoners Stedelijk Opvanginitiatief, buurtbewoners en partnerorganisaties;
- Infomoment voor Gentenaars die interesse hebben in tijdelijk verhuur aan vluchtelingen (ism Dienst Wonen);
- Filmvoorstelling voor personeel Stad Gent op 21 juni.

## **Werelddag van Verzet tegen armoede**

Op 17/10/2019 bundelden de Stad en OCMW Gent en tal van sociale organisaties, waaronder IN-Gent de krachten om de Gentenaars te sensibiliseren over dit thema. De slogan dit jaar was 'Trek aan de bel tegen armoede'. Het jaarthema was onderwijs.

Gentenaars konden zich inschrijven voor een debat, verschillende workshops en wandelingen. Er was een infomarkt onder de stadshal, met een 10-tal standen waaronder één van IN-Gent. Tussen 18u en 20u was er een herdenkingsplechtigheid op het Sint-Pietersplein.

## **Samen Gentenaar**

Bij Samen Gentenaar ontmoeten Gentenaars en nieuwe Gentenaars elkaar in duo. Zo leren ze elkaar en de stad beter kennen en kunnen anderstaligen Nederlands oefenen. De duo's ontmoeten elkaar om de 2 weken.

In 2019 werden 48 duo's gematcht tijdens 3 groepen.

De nieuwkomers, waarvan 34 mannen en 14 vrouwen, komen uit 16 verschillende landen (Syrië, Turkije, Irak, Afghanistan, Iran, Brazilië, Argentinië, Eritrea, Kenia, Thailand, Marokko, Palestina, Polen, Taiwan, Egypte en Oekraïne. Bij de Belgen betreft het 17 mannen en 31 vrouwen.

Voor iedere groep werd een startmoment, intervisie (apart voor Belgen en nieuwe-Belgen), groepsactiviteit en slotmoment voorzien.

## Oefenkansen Nederlands

Veel cursisten NT2 zijn vragende partij om Nederlands te oefenen buiten de reguliere lessen. IN-Gent vzw komt op verschillende manieren tegemoet aan deze vraag:

- Conversatiemomenten waar mensen Nederlands oefenen op informele wijze onder begeleiding van 18 vrijwilligers. De conversatiemomenten gaan drie keer per week door en bereiken telkens tussen de 20 en 30 deelnemers. Er is ook één specifiek oefenmoment per week voor mensen die reeds een hoger niveau Nederlands behaalden. Hiervoor kunnen we beroep doen op twee vaste vrijwilligers die tussen de 5 en 10 deelnemers begeleiden;
- Op Stap in je Wijk met Nederlands i.s.m. de lokale dienstencentra van het OCMW;
- De maandelijkse digitale nieuwsbrief Nederlands oefenen om oefenkansen meer bekend te maken. Eind 2019 waren er 454 abonnees;
- Website nederlandsoefenen.be, een overzicht van alle oefenkansen in Vlaanderen;
- Website oefenkansen-nederlands-gent.be, aangemaakt in het kader van het project Tuupe veur Taal van de Stad Gent, Dienst Welzijn en Gelijke Kansen, dat ondersteunt wordt door IN-Gent. De website biedt zowel theoretische achtergrond als een praktische handleiding, oa. een zelftest voor beginnende organisaties. De zelftest zal in de toekomst ook door het Vlaamse Agentschap Integratie en Inburgering gebruikt worden als praktische tool.

In Gent kregen twee projecten elk 50.000€ subsidiemiddelen toegekend via de **projectoproep Nederlands oefenen**. De Dienst Welzijn en Gelijke Kansen ontwikkelde met Tuupe veur Taal verschillende oefenkansen in verschillende wijken in Gent. Het Onderwijscentrum richt zich op oefenkansen in zowel het basis als secundair onderwijs.

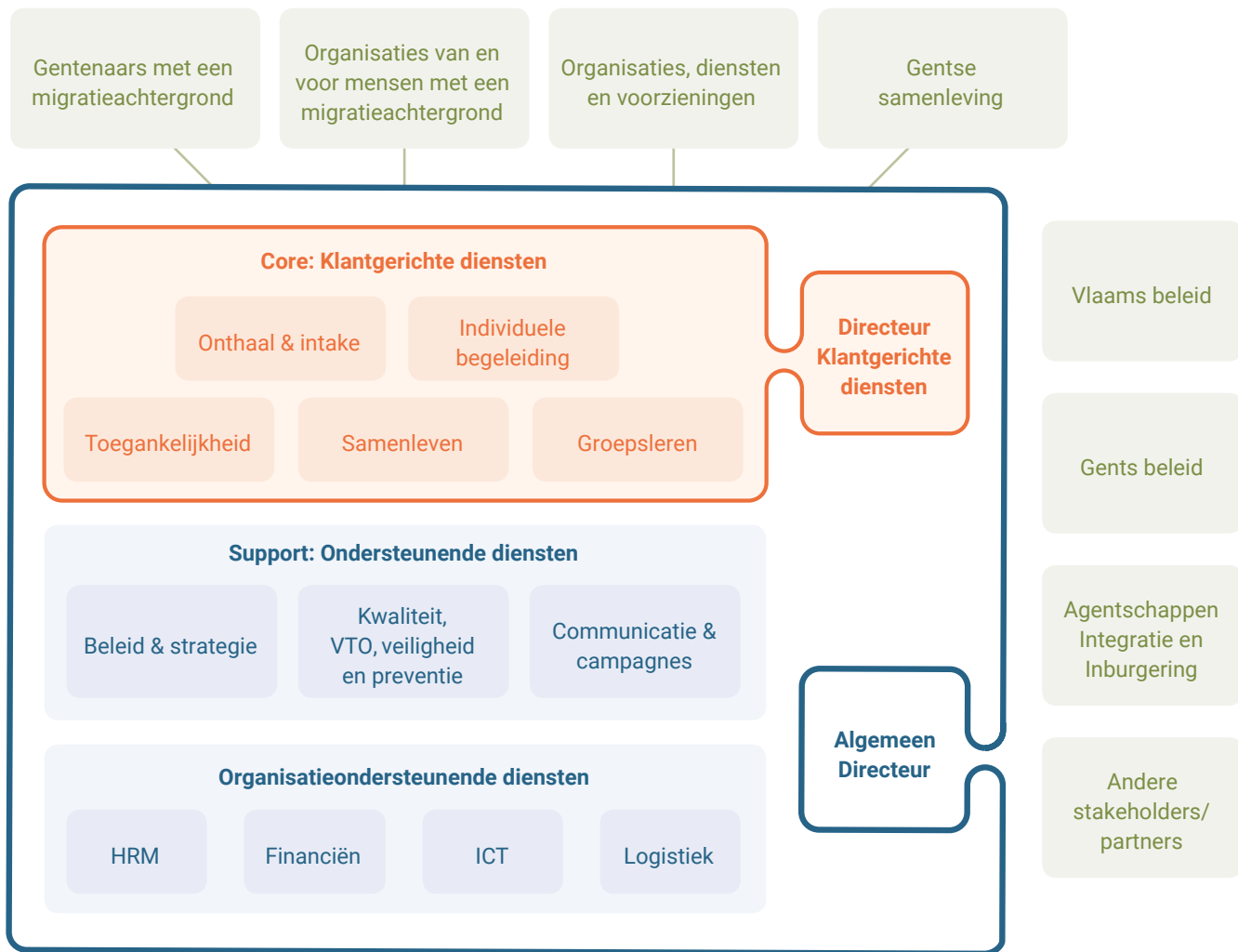
IN-Gent treedt bij beide projecten op als coach. We delen onze expertise en voorzien vormingen op maat van de organisator.

Op 16 mei 2019 organiseerde IN-Gent i.s.m. de Stad Gent, Dienst Welzijn en Gelijke Kansen en het Onderwijscentrum van de Stad Gent voor het eerst een **Trefdag Nederlands oefenen** met 10 workshops. Deze trefdag richtte zich tot organisatoren en begeleiders van oefenkansen. Er waren ongeveer 100 deelnemers.

Op deze trefdag lanceerde IN-Gent een eerste Inspiratiemap. Eind 2019 werden inspiratiemap 2 en 3 gepubliceerd.



# Organisatiemodel





# Raad van Bestuur

Astrid De Bruycker- voorzitter

Luc Baeckeland

Fourat Ben Chikha

Bob Cammaert

Patricia De Beule

Gabi De Boever

Elke Decruynaere

Rein De Ryck

Yeliz Güner

Elias Hemelsoet

Meryem Kanmaz

Marijke Lenaerts

Eda Özturk

Ineke Van Eechoud

Kathleen Van Heule

Joy Verstichele

Sonja Welvaert

# Jaarverslag | IN-Gent vzw in 2019

## Layout

IN-Gent vzw

## Verantwoordelijke uitgever

Astrid De Bruycker, voorzitter  
Kongostraat 42, 9000 Gent



Kongostraat 42  
9000 Gent

**T** 09 265 78 40

**F** 09 265 78 49

[info@in-gent.be](mailto:info@in-gent.be)

[www.in-gent.be](http://www.in-gent.be)







Met steun van het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie en de Vlaamse overheid  
*“Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, via AMIF”*

